

# Algemene bezoekersvoorwaarden

Versie: 14 juli 2023

## 1. Algemene bepalingen: Definities

- 1.1 Terra Maris: Stichting Terra Maris, gevestigd aan de Duinvlietweg 6 in Oostkapelle.
- 1.2 Museum Terra Maris: de voor het publiek opengestelde ruimten in de gebouwen behorende bij Museum Terra Maris aan de Duinvlietweg 6, Oostkapelle, inclusief het museumcafé, het educatielokaal, het mottekasteel, de bijenstal en de buitenruimte: de 2,5 ha landschapstuin.
- 1.3 Bezoeker: eenieder die, met of zonder een geldig toegangsbewijs, Museum Terra Maris betreedt, zowel voor regulier bezoek als deelname aan een activiteit binnen en buiten reguliere openingstijden.
- 1.4 Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, jaarpas), dat de toegang verschaft tot (nader aangeduide) ruimte(n) in het Museum Terra Maris. Met uitzondering van het Museumcafé en de winkel die vrij toegankelijk zijn.
- 1.5 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.
- 1.6 Medewerkers van Terra Maris: alle natuurlijke personen die werkzaam zijn in en om Museum Terra Maris in opdracht van Terra Maris.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers aan Museum Terra Maris voor alle activiteiten.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig met toestemming van Terra Maris als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3. Toegang Terra Maris

- 3.1 Het museum is uitsluitend te betreden op vertoon van een geldig toegangsbewijs.
- 3.2 De bezoeker wordt de (verdere) toegang tot Museum Terra Maris ontzegd als blijkt dat het toegangsbewijs niet is verstrekt door Terra Maris of een daartoe door Terra Maris bevoegd verklaarde instantie.
- 3.3 De bezoeker zal op eerste verzoek het toegangsbewijs tonen aan medewerkers van Terra Maris bij gebreke waarvan Terra Maris de bezoeker de toegang tot Museum Terra Maris kan ontzeggen.
- 3.4 De bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij/zij Museum Terra Maris heeft betreden.
- 3.5 Een vooraf gekocht toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het toegangsbewijs vermelde datum.
- 3.6 Een toegangsbewijs kan door de bezoeker voor de datum van bezoek worden omgeboekt.
- 3.7 Terra Maris is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arboret) of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Museum Terra Maris. Een dergelijke aanpassing van de reguliere openingstijd geeft de bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs.

3.8 Terugbetaling van gekochte tickets is niet mogelijk. Tickets zijn om te boeken en blijven maximaal 12 maanden geldig.

## 4. Verblijf in Museum Terra Maris

4.1 Het verblijf van de bezoeker in Museum Terra Maris is voor eigen rekening en risico.

4.2 De bezoeker zal zich tijdens het verblijf in het Museum Terra Maris gedragen in overeenstemming met de openbare orde, en de regels die in deze bezoekersvoorwaarden beschreven staan.

De bezoeker is verder verplicht de door medewerkers van Terra Maris gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Wanneer naar het oordeel van deze medewerker een bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem of haar de verdere toegang tot het Museum Terra Maris worden ontzegd zonder dat Terra Maris tot vergoeding van enige schade zal zijn gehouden.

4.3 Terra Maris aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door de bezoeker in bewaring zijn gegeven.

4.4 In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een object, een storing in technische installaties, een aanslag of geweld van een andere orde, is Terra Maris gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. De bezoeker kan dan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan doorzoeking van tassen en dergelijke door of namens medewerkers van Terra Maris. De bezoeker die zijn medewerking weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij/zij het Museum Terra Maris verlaat.

## 5. Gedragscode

5.1 De bezoeker zal in Museum Terra Maris:

- a) andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder gebruik van mobiele telefoons en overige geluidsapparatuur);
- b) niet roken, ook niet op het terras;
- c) geen etenswaren nuttigen, uitgezonderd in de horecapunten en de landschapstuin;
- d) geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan.
- e) kinderen jonger dan 12 jaar mogen het museum alleen onder begeleiding bezoeken;
- f) gemaakte foto's, video- en filmopnamen mogen voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden worden gebruikt.

5.2 Ouders, docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

## 6. Restitutie

6.1 De hiernavolgende omstandigheden leiden nooit tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door Terra Maris aan de bezoeker:

- a) het niet zichtbaar zijn van objecten uit de vaste collectie van Terra Maris;
- b) het gedeeltelijk gesloten zijn van Museum Terra Maris waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c) overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag van bezoekers (onder andere molest), diefstal;
- d) schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- e) overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- f) overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in Museum Terra Maris.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 Terra Maris is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Terra Maris.

7.2 Aansprakelijkheid van Terra Maris voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

## 8. Overmacht

8.1 Terra Maris is niet aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Terra Maris.

## 9. Gevonden voorwerpen

9.1 Door de bezoeker in Museum Terra Maris gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de balie medewerker van Terra Maris.

9.2 Terra Maris zal gevonden voorwerpen tijdelijk in bewaring nemen.

9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van Terra Maris over de status van de vermeende eigenaar is Terra Maris gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

## 10. Klachtenregeling

10.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door het sturen van een email aan [info@terramaris.nl](mailto:info@terramaris.nl) of dit melden bij de balie.

10.2 De klacht van de bezoeker zal door Terra Maris worden onderzocht en binnen 30 dagen schriftelijk worden beantwoord.

## 11. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

11.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Terra Maris voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Museum Terra Maris, Oostkapelle.

Sandra van der Westen,

Directeur-bestuurder.

13 juli 2023